

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TB TECHNOLOGY SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W GLIWICACH

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży jest ustalenie wzajemnych praw i obowiązków wynikających z zawarcia pomiędzy Sprzedającym a Kupującym umowy sprzedaży Towarów i Usług.
2. Niniejsze OWS stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego w tym również umów zawieranych w formie Zamówienia, oferowanych na rzecz podmiotu, który dokonuje zakupu Towaru lub Usługi.
3. Przez zawarcie umowy sprzedaży, w szczególności poprzez złożenie Zamówienia Kupujący potwierdza akceptację niniejszych OWS. W przypadku braku akceptacji powinien to wyraźnie w Zamówieniu zaznaczyć.
4. OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy sprzedaży w formie pisemnej w siedzibie Sprzedającego lub na stronie internetowej www.laboratoriumdruku3d.pl oraz www.tbtechnology.pl
5. OWS są uregulowaniem umownym, wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów i usług. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
6. Postanowienia zawarte w rzeczonych warunkach (OWS) mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
8. Zmienione ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

§ 2

TERMINOLOGIA

Ileokroć w Ogólnych Warunkach Umowy jest mowa o:

1. OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży TB Technology Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach.
2. Sprzedającym – należy przez to rozumieć TB Technology Sp. z o. o. z siedzibą w Gliwicach ul. Konarskiego 18 c 44- 100 Gliwice, NIP: 6312695943, REGON: 388200818, KRS: 0000893534
3. Kupującym- należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą podmiotowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, dokonującą zakupu Towaru i Usług u Sprzedającego.
4. Termin płatności – należy przez to rozumieć dzień, w którym należność za towar lub usługę staje się wymagalna do zapłaty.
5. Towar- należy przez to rozumieć wyroby, rzeczy ruchome, dobra, które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży/ zamówienia, pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
6. Usługa- należy przez to rozumieć usługi wydruku, wykonania projektu, oraz inne usługi, które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży/zamówienia, pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.

7. Zamówienie- należy przez to rozumieć ofertę zakupu produktów złożoną przez Kupującego na piśmie, dostarczoną osobiście, listownie, kurierem, faksem lub przesłaną drogą mailową zawierającą co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów.
8. Potwierdzenie Zamówienia – należy przez to rozumieć pisemne oświadczenie Sprzedającego złożone Kupującemu o przyjęciu zamówienia do realizacji wraz z określeniem, ceny towaru, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru, warunków płatności oraz innych ustaleń dodatkowych.

§ 3

ZAMÓWIENIA I PROCES REALIZACJI

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającego, w katalogach, na ulotkach, w reklamach i innych publikacjach - nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące Towarów i Usług oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez Sprzedającego mają charakter poglądowy i wystawienniczy. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie wraz z ciągłym rozwojem i zmianami zachodzącymi w branży druku 3D oraz branży projektowania i budowy maszyn.
2. Produkty wykonywane przez Tb Technology Sp. z o. o. w poszczególnych technologiach posiadają właściwą, charakterystyczną dla tych technologii dokładność kształtową, wymiarową jak i stan powierzchni. Informacje o zakresie zastosowania poszczególnych technologii, dokładności kształtu, wymiaru dostępne są na stronach internetowych producentów systemów do druku 3D wykorzystywanych przez TB Technology Sp. z o. o. w realizacji zleconych prac. Wybór technologii wytwórczej dokonywany jest przez Klienta ze świadomością zakresu jej zastosowania, dokładności odwzorowania wymiarów, kształtów, stanu powierzchni. Charakterystyczne dla poszczególnych technologii wytwórczych niedoskonałości kształtu, wymiaru, stanu powierzchni nie stanowią podstawy do złożenia reklamacji. Niektóre technologie wytwórcze oferowane przez TB Technology Sp. z o. o. ze względu na swoje ograniczenia nie mogą odwzorować pewnych szczegółów widocznych na poziomie modelu cyfrowego. Brak takiego odwzorowania jest typowy dla technologii wytwórczych pewnego rodzaju i nie stanowi podstawy do złożenia reklamacji.
3. Materiały używane do wytwarzania detali są materiałami specjalistycznymi o charakterystycznych dla siebie własnościach fizyczno-chemicznych i wytrzymałościowych. Karty techniczne materiałów dostępne są na stronach internetowych producentów materiałów lub na życzenie zostaną udostępnione Klientowi przez TB Technology Sp. z o. o. Za wybór technologii wytwórczej odpowiada Klient.
4. Zapytania ofertowe otrzymane od Klienta podlegają rzetelnej analizie technologicznej, podczas której określana jest wykonalność potencjalnego zlecenia. Efektem analizy jest oferta handlowa obowiązująca w okresie swojej ważności.
5. Akceptacja przedstawionej oferty handlowej przez Klienta oznacza zaakceptowanie wszystkich przedstawionych w niej warunków, w szczególności technologii wytworzenia, ilości, ceny, terminu realizacji, warunków dostawy, warunków płatności itd. Oznacza również zaakceptowanie OWS TB Technology Sp. z o. o.
6. Akceptacja przez Klienta przedstawionej oferty handlowej następuje przez złożenie Zamówienia zgodnego z przedstawioną ofertą. Złożenie zamówienia odbywa się na drodze dyspozycji pisemnej (w tym e-mailowej).

7. Szczegółowe zamówienie od Kupującego powinno zawierać następujące dane:
 - nazwę Kupującego - wraz ze wskazaniem dokładnego adresu,
 - numer NIP lub odpowiednik,
 - numer oferty Sprzedającego,
 - określenie towaru lub usługi wraz z nazwą,
 - ilość zamówionego towaru,
 - termin realizacji zamówienia,
 - miejsce i warunki dostawy/odbioru towaru zgodnego z ustaleniami.
8. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego oraz pisemne potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego (drogą mailową, listownie). Pisemne potwierdzenie zamówienia oznacza, że Sprzedający otrzymał zamówienie oraz przyjął je do realizacji. Brak odpowiedzi Sprzedającego na złożone zamówienie przez Kupującego, nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
9. Wraz z akceptacją oferty handlowej i przesłaniem plików produkcyjnych do realizacji zlecenia, Klient oświadcza że posiada pełnię praw autorskich do modeli komputerowych, lub że przesłane modele komputerowe są oferowane na licencji i nie łamią niczyich praw autorskich. Tb Technology Sp. z o.o nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne naruszenia praw autorskich przez realizację zlecenia zleconego przez Klienta, przyjmując w dobrej wierze jego oświadczenie. Tb Technology Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zlecenia, jeżeli ma wątpliwości co do tego, czy przesłane przez Klienta modele komputerowe mogą naruszać prawa autorskie osób trzecich, a Klient nie jest w stanie tego udokumentować.
10. TB Technology Sp. z o. o w zakresie dodatkowo zleconych przez klienta prac projektowych, może przygotować model 3D na podstawie wytycznych przedstawionych przez Klienta. W chwili pisemnej akceptacji modelu 3D, prace projektowe uznawane są za zakończone, a zamówienie w pełni zrealizowane, co upoważnia TB Technology Sp. z o.o. do wystawienia faktury sprzedaży usługi pracy projektowej. W przypadku niezatwierdzenia przedstawionego modelu 3D, klient jest zobowiązany do sporządzenia w terminie 3 dni od daty przekazania modelu, pisemnej listy uwag. Uwagi te zostaną następnie bez dodatkowych kosztów uwzględniane w projekcie. Uwzględnienie uwag Klienta w projekcie i naniesienie ich na modelu 3D powodują, że prace projektowe uznawane są za zakończone, a zamówienie za w pełni zrealizowane.
11. Sprzedający może wstrzymać się z realizacją sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych zawartych w dokumentach, o których mowa w §3 ust.9 OWS. oraz braku wpłaty ustalonych i wymagalnych w ofercie warunków płatności, takich jak zapłata za towar, usługę lub wpłata zaliczki na poczet zamówienia.
12. Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim, pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji – nie większymi niż wartość zamówienia.

§ 4

PŁATNOŚCI

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru w terminie wskazanym w fakturze VAT/fakturze zaliczkowej/ fakturze proforma. W przypadku pierwszej płatności przez Klienta Sprzedający zastrzega sobie prawo żądania przedpłaty za wykonanie zlecenia.
2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, podany na fakturze VAT lub dzień zapłaty gotówką.
3. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki, a także żądania przedpłaty na towary z przyjętych już do realizacji następnych zamówień.

4. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważnia Sprzedającego do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. Sprzedający może uzależnić wykonanie nowego zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo, od wpłaty zaliczki/ przedpłaty na poczet nowego zamówienia Kupującego.
5. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar w ustalonym terminie.

§ 5

ODBIÓR TOWARU, DOSTAWY

1. Towar odbierany jest na miejscu w siedzibie Sprzedającego lub dostarczany na koszt Kupującego pod wskazany w zamówieniu adres.
2. Sprzedający nie odpowiada za straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem operatora logistycznego (spedytora).
3. Terminy dostawy wynikające z uzgodnień między stronami, mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.
4. Kupujący zobowiązuje się do starannego sprawdzenia towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Po sprawdzeniu towaru podpisany zostanie dokument jego przekazania Kupującemu.
5. Wszelkie reklamacje dotyczące uwag jakościowych i ilościowych należy składać pisemnie. Brak reklamacji pisemnej złożonej w chwili odbioru przesyłki lub nie później niż 24 godziny od odbioru przesyłki, uznawany jest jako przyjęcie towaru bez zastrzeżeń i tym samym całkowite zrealizowanie zamówienia.

§ 6

SIŁA WYŻSZA

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zlecenia lub opóźnienia w realizacji w przypadku, gdy są one spowodowane okolicznościami będącymi poza kontrolą Sprzedającego (siła wyższa). W szczególności dotyczy to takich wypadków, jak: strajki, akty terrorystyczne, wojna, problemy związane z dostawą/transportem/produkcją, działania władz ustawodawczych bądź wykonawczych oraz klęski żywiołowe.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązań umownych w przypadku braku dostarczenia w odpowiednim terminie przez współpracujących ze Sprzedającym dostawców/usługodawców towarów i/lub produktów i/lub usług niezbędnych do wykonania umowy sprzedaży Towaru.

§ 7

PRAWO WŁASNOŚCI TOWARU

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do własności sprzedanego towaru, co oznacza, że Sprzedający jest właścicielem towaru do chwili pełnego uiszczenia należności za zamówiony towar/usługę lub innych należności wynikających z umowy sprzedaży, niezależnie od miejsca znajdowania się ww. towaru.

§ 8

PRAWO WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Jeżeli w wyniku realizacji umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Sprzedającym i Kupującym dojdzie do powstania Praw Własności Intelektualnej, a Kupujący w sposób przeważający nie przyczynił się do ich powstania, całość tych praw stanowić będzie własność Sprzedającego.
2. Jeżeli w trakcie realizacji umowy sprzedaży dojdzie do powstania Praw Własności Intelektualnej, których właścicielem będzie Kupujący, wówczas Kupujący poprzez akceptację niniejszych OWS, udziela Sprzedającemu, nieodpłatnej oraz nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z ww. Praw Własności Intelektualnej, na potrzeby realizacji zlecenia/zamówienia.

§ 9

GWARANCJA I REKLAMACJE

1. Sprzedający udziela na swoje towary gwarancji. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy licząc od daty sprzedaży. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w samym towarze. Do oceny wad towaru upoważnione są wyłącznie osoby reprezentujące Sprzedającego.
3. Jakość oraz cechy użytkowe Towarów określone są wyłącznie i wyczerpująco w specyfikacji technicznej i/lub instrukcji obsługi odnoszącej się do odpowiedniego produktu z Oferty Sprzedającego.
4. Jeżeli jakość Towaru jest niezadowolająca dla kupującego, a towar jest wykonany zgodnie z obowiązującymi normami i specyfikacją techniczną, to fakt ten nie może stanowić podstawy złożenia reklamacji, chyba że Kupujący zastrzegł w Zamówieniu inne wymagania dodatkowe.
5. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po stwierdzeniu wad Towaru na piśmie na adres siedziby Sprzedającego bądź na adres poczty elektronicznej: kontakt@tbtechnology.pl

§ 10

OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za szkody, wyrządzone wskutek naruszenia obowiązków umownych oraz pozaumownych, Sprzedający odpowiada wyłącznie wówczas, gdy są one wynikiem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą powyżej wartości sprzedawanego towaru, tj. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie powstałe z jakiegokolwiek przyczyny związanej z towarami, odniesione przez Kupującego lub jakąkolwiek inną osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną z nim powiązaną jakimkolwiek tytułem prawnym. Zakres odpowiedzialności odszkodowawczej jest ograniczony do wysokości ceny sprzedaży wskazanej na fakturze VAT i uiszczonej uprzednio przez Kupującego.

§ 11

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Kupującego/osób działających w imieniu Kupującego jest TB Technology Sp. z o.o., z siedzibą w Gliwicach, przy ulicy: Konarskiego 18c, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000893534 NIP: 6312695943, REGON: 388200818.
2. Dane osobowe powierzone przez Kupującego/ osoby działające w imieniu Kupującego będą przetwarzane w następujących celach:

- niezbędnych do wykonania umowy (zawarcie i wykonanie umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy w celu jej zawarcia (przygotowanie i przedstawienie oferty), zgodnie z art. 6 ust. 1 lit b RODO.
 - w celu niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze zgodnie z art. 6 ust. 1 lit c RODO.
 - ponadto, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach niezbędnych dla realizacji prawnie uzasadnionych celów Administratora.
3. Planowany okres przechowywania danych osobowych reguluje (art. 15 ust. 1 lit. D RODO) Wszystkie dane osobowe będą usuwane zgodnie z wymogami archiwizacji danych. Zgodnie z przepisami prawa, po osiągnięciu celu bądź wypełnieniu obowiązku prawnego Administratora zostaną one usunięte.
 4. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Kupującemu/ osobom działającym w imieniu Kupującego przysługuje prawo do dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych przetwarzanych w systemach informatycznych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (możliwość istnieje jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, a nie np. na podstawie przepisów uprawniających administratora do przetwarzania tych danych). Ponadto Kupującemu/ Zamawiającemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych Pana/Pani dotyczących, narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych 679/2016 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
 5. Odbiorcą danych osobowych Kupującego/ osób działających w imieniu Kupującego będą organy uprawnione na mocy przepisów prawa (w tym: Sądy, Policja, Prokuratura, organy egzekucyjne, organy administracji) lub inne podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Administratora:
 - partnerzy handlowi,
 - firmy windykacyjne, banki, operatorzy pocztowi, przewoźnicy,
 - firmy archiwizujące dokumenty, świadczące usługi techniczne, informatyczne.
 6. Podanie przez Kupującego/osoby działające w imieniu Kupującego danych osobowych jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży, przedstawienia oferty.
 7. Dane Kupującego/osób działających w imieniu Kupującego nie będą podlegały profilowaniu.

§ 12

POSTAWOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla OWS jest prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
4. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć w związku z OWS, Strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu Powszechnego właściwego ze względu na siedzibę Tb Technology Sp. z o.o..